

Artikel 1 : Identiteit van de ondernemer
Artikel 2 : Toepasselijkheid
Artikel 3 : Definities
Artikel 4 : Het aangeboden
Artikel 5 : Overeenkomst
Artikel 6 : Het herroepingsrecht
Artikel 7 : Herroepingskosten
Artikel 8 : Uitgesloten herroepingsrecht
Artikel 9 : Prijzen
Artikel 10 : Uitvoering en levering
Artikel 11 : Garantie
Artikel 12 : Duurtransacties
Artikel 13 : Betaling
Artikel 14 : Klachtafhandeling
Artikel 15 : Geschillen

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Jupiter Kantoorpartners, handelend onder de naam Fullprint.nl is gevestigd te Waddinxveen aan de Coenecoop 93-B, 2741 PH.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

A

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Jupiter kantoorpartners, hierna te noemen Fullprint.nl en op afstand overeengekomen tussen Fullprint.nl en particuliere afnemer, vereniging, stichting, maatschap en/of een ieder ander, hierna te noemen afnemer.

B

De tekst van deze algemene voorwaarden zal altijd aan de afnemer beschikbaar worden gesteld voordat een overeenkomst op afstand wordt overeengekomen. Mocht dit, om welke reden dan ook, niet mogelijk zijn, dan zal voordat er op afstand een overeenkomst wordt afgesloten, de algemene voorwaarden bij Fullprint.nl zijn in te zien en desgewenst op verzoek van de afnemer kosteloos worden toegezonden.

C

Indien er op afstand een elektronische overeenkomst wordt gesloten kan in afwijking van lid B en voordat de definitieve overeenkomst wordt gesloten, de bepalingen van de algemene voorwaarden middels de elektronische weg aan de afnemer beschikbaar worden gesteld en wel op dusdanige wijze dat de afnemer op een eenvoudige manier deze kan afdrukken en/of opslaan op een duurzame gegevensdrager. Mocht dit vooralsnog redelijkerwijs niet mogelijk zijn, dan zal voordat de overeenkomst daadwerkelijk op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar de afnemer kennis van de algemene voorwaarden kan nemen. Desgewenst kan de afnemer op verzoek kosteloos de algemene voorwaarden worden toegezonden.

D

De afnemer kan zich op Lid 2B of 2C van dit artikel beroepen in het geval dat naast deze

algemene voorwaarden ook specifieke productvoorwaarden en/of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zulks naar keuze van de afnemer.

Artikel 3 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

Fullprint.nl:

De leverancier die diensten en/of producten aanbiedt op afstand aan zijn afnemer(s), ongeacht of deze laatstgenoemde dat wel of niet bedrijfsmatig doet.

Afnemer:

Een ieder, wel of niet bedrijfsmatig handelend en die een overeenkomst op afstand aan gaat met Fullprint.nl.

Overeenkomst op afstand:

Een overeenkomst op afstand door middel van een door Fullprint.nl georganiseerd systeem om op afstand diensten en/of producten aan te bieden, inclusief het sluiten van de overeenkomst en waarbij gebruik gemaakt wordt van één of meerdere technieken voor communicatie op afstand.

Techniek voor communicatie op afstand:

Het middel dat door Fullprint.nl kan worden gebruikt om het sluiten van een overeenkomst te bekrachtigen en waarbij zowel Fullprint.nl als de afnemer niet in eenzelfde ruimte aanwezig behoeven te zijn geweest.

Duurzame gegevensdrager:

Elk middel dat Fullprint.nl en/of de afnemer kan inzetten om informatie die aan een van de twee partijen gericht is op te slaan, mits de informatie persoonlijk gericht is en in de toekomst nodig zal kunnen zijn om in ongewijzigde toestand te raadplegen.

Transactieduur:

De overeenkomst op afstand met betrekking tot een of meerdere diensten en/of het leveren van producten, waarbij de leverings en/of afnameverplichting in een bepaalde tijd is gespreid.

Bedenktijd:

De periode waarin de afnemer van zijn herroepingsrecht gebruik kan maken.

Herroepingsrecht:

De mogelijkheid voor de afnemer om van de overeenkomst op afstand af te zien binnen de gestelde bedenktijd.

Tijds en/of periodeaanduiding:

Dag : Kalenderdag

Maand : Lopende maand, gebaseerd op 28, 30 of 31 dagen. (Schrikkeljaren op 29 dagen)

Artikel 4 - Het aangeboden

A

Indien het door Fullprint.nl aangeboden artikel een beperkte geldigheidsduur heeft, zal dit nadrukkelijk worden vermeld in het aanbod. Een eventuele vermelding zal tevens kenbaar worden gemaakt indien een aanbod onder bepaalde voorwaarden geschiedt.

B

Aanbiedingen van diensten en/of producten bevatten nauwkeurige, volledige omschrijvingen en worden voldoende gedetailleerd om voor de afnemer een goede beoordeling te creëren. De door Fullprint.nl gebruikte afbeeldingen zijn waarheidsgetrouw met de aangeboden diensten en/of producten. Desalniettemin binden kennelijke fouten en/of vergissingen Fullprint.nl niet.

C

Aanbiedingen bevatten dusdanige informatie dat het voor de afnemer duidelijk is wat diens rechten en verplichtingen zijn die zijn verbonden aan de aanvaarding van het aangeboden.

Enkele in het bijzonder zijnde items zijn;

- de eventuele afleveringskosten;
- de manier van betalen, afleveren en uitvoering van de overeenkomst;
- de prijs, met aparte vermelding van de verschuldigde btw;
- de manier hoe de overeenkomst van stand zal komen;
- welke handelingen nodig zijn om de overeenkomst tot stand te brengen;
- het wel of niet van toepassing zijnde herroepingsrecht;
- de termijn om het aanbod te aanvaarden;
- de termijn waarin de prijs door Fullprint.nl gegarandeerd wordt;
- de wijze hoe of dat de afnemer, nog voor het afsluiten van een overeenkomst, diens verstrekte gegevens kan controleren en desgewenst kan wijzigen;
- de duur van een overeenkomst op afstand, in geval van een duurtransactie;
- de gedragscode waaronder Fullprint.nl zich heeft onderworpen en de wijze hoe de afnemer deze langs de elektronische weg kan raadplegen.

Artikel 5 - Overeenkomst

A

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afnemer het aanbod heeft aanvaard en heeft voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden. Het een en ander is onder voorbehoud van de bepalingen in lid D van artikel 5.

B

Indien de afnemer langs elektronische weg het aanbod heeft aanvaard, zal Fullprint.nl de afnemer per ommegaande een ontvangstbevestiging doen toekomen. Dit zal per elektronische weg geschieden. Zolang de acceptatie van de ontvangstbevestiging door Fullprint.nl nog niet is bevestigd, heeft de afnemer de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.

C

Fullprint.nl treft voor elektronisch tot stand gekomen overeenkomsten de juiste technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de elektronische data overdracht en zal zorgen voor een webomgeving die veilig is. Fullprint.nl zal tevens de nodige veiligheidsmaatregelen in acht nemen bij elektronische betalingsverkeer.

D

Fullprint.nl kan zich desgewenst op de hoogte (laten) stellen of de afnemer kan voldoen aan diens betalingsverplichting, alsmede van informatie en/of factoren die van belang (kunnen) zijn om een verantwoorde overeenkomst op afstand aan te gaan. Uiteraard geldt het verwerven van informatie binnen de kaders van de wet. Als uit het door Fullprint.nl verrichte onderzoek blijkt dat er gegronde redenen zijn om, om welke reden dan ook, twijfels zijn een overeenkomst aan te gaan, heeft deze het recht een bestelling of aanvraag te weigeren en/of daar bijzondere voorwaarden aan te verbinden.

E

Fullprint.nl zal de afnemer bij de geleverde diensten en/of producten de navolgende informatie verstrekken, schriftelijk of op een voor de afnemer dusdanige toegankelijke manier dat deze het

desgewenst op een duurzame gegevensdrager kan opslaan.

- het adres van Fullprint.nl alwaar de afnemer met een eventuele klacht terecht kan;
 - de voorwaarden van het herroepingsrecht waarop de afnemer zich kan beroepen en de wijze waarop, alsmede een melding bij het uitgesloten zijn van de herroepingsrecht;
 - de garantie informatie na de aankoop en de mogelijke service;
 - de opgenomen gegevens van deze voorwaarden (zie art.4, lid C), tenzij Fullprint.nl aan de afnemer deze gegevens al voor de uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt;
 - de vereisten voor beëindiging van een overeenkomst indien deze een duur heeft langer dan 365 dagen of van een onbepaalde duur is;
 - in geval van een duurtransactie van het voorgaande lid is de bepaling slechts van toepassing op de 1e levering.
-

Artikel 6 - Het herroepingsrecht

De afnemer heeft de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. Dit is de zogenaamde bedenktijd. Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met product en productverpakking, alsmede eventuele bijgesloten handleidingen, verpakkingsmateriaal, elektronische beelddragers etc. Indien de afnemer van zijn herroepingsrecht gebruik maakt zal deze het product met alle toebehoren, in de originele staat en verpakking aan Fullprint retourneren. Afnemer dient zich te houden aan de door Fullprint.nl verstrekte instructies.

Artikel 7 - Herroepingskosten

Indien afnemer van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, komen de kosten van het terugzenden voor zijn rekening. Fullprint zal het door de afnemer betaalde bedrag binnen 30 dagen terug betalen, minus de eventuele kosten, zoals hierboven omschreven.

Artikel 8 - Uitgesloten herroepingsrecht

Fullprint.nl kan het recht tot herroeping van de afnemer in bepaalde gevallen uitsluiten. Deze uitsluiting in bepaalde gevallen is slechts geldig indien dit in het aanbod duidelijk is vermeld.

Enkele voorbeelden hiervan zijn;

- video-opnamen, audio-opnamen en computersoftware waarvan de afnemer de verzegeling verbroken heeft;
 - goederen die kunnen bederven of verouderen;
 - goederen die van persoonlijke aard (kunnen) zijn;
 - goederen die door hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
 - goederen die speciaal door Fullprint.nl voor de afnemer besteld zijn;
 - goederen waarvan de prijs aan schommelingen gebonden is en waarop Fullprint.nl geen invloed heeft;
-

Artikel 9 - Prijzen

A

De prijzen van de door Fullprint.nl aangeboden diensten en/of producten worden niet verhoogd gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur. Een uitzondering hierop is een eventuele door de staat der Nederlanden opgelegde btw wijziging.

B

Van het vorige lid kan worden afgeweken indien Fullprint.nl geen invloed heeft op diensten en/of

producten die onderhevig zijn aan schommelingen op de financiële markt.

C

Prijsverhogingen zijn binnen 30 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen wel toegestaan indien de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling en/of bepaling.

D

Prijsverhogingen zijn 30 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen wel toegestaan indien dat door Fullprint.nl is bedongen en de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling en/of bepaling. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen ingaande op de dag van de prijsverhoging.

Artikel 10 - Uitvoering en levering

Fullprint.nl neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het uitvoeren van de ontvangen bestellingen van goederen en de beoordeling van de aangevraagde verlening tot het verrichten van diensten. Het adres dat de afnemer kenbaar heeft gemaakt aan Fullprint.nl zal als plaats van levering gelden. Fullprint.nl zal bestellingen met onmiddellijke ingang, doch uiterlijk binnen 21 dagen uitvoeren, tenzij met de afnemer een langere levertijd is overeengekomen. Indien een levering langer dan 21 dagen op zich laat wachten, heeft de afnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden. Fullprint.nl zal het eventueel al betaalde bedrag binnen 30 dagen aan de afnemer terug betalen. Indien het niet mogelijk blijkt te zijn een besteld artikel te leveren, zal Fullprint.nl zich inspannen om de afnemer een soortgelijk, vervangend artikel aan te bieden. Afnemer krijgt bij een dergelijk vervangend artikel herroepingsrecht, tenzij anders is overeengekomen. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt tot het moment van aflevering aan de afnemer bij Fullprint.nl, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 11 - Garantie

Fullprint.nl staat er voor in dat de geleverde diensten en/of producten aan de overeenkomst voldoen, de vermelde specificaties in het aangeboden en aan de deugdelijkheids- eisen en/of bruikbaarheid voldoen, alsmede aan de wettelijke bepalingen en/of voorschriften van de overheid. Een door Fullprint.nl, importeur of fabrikant verstrekte garantie zal niets afdoen aan de wettelijke rechten en verplichtingen van de afnemer, tenzij in het aanbod anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransacties

De afnemer die een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze slechts opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegregels en opzegtermijn van ten hoogste één kalendermaand. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een maximale looptijd van één jaar en zal bij stilzwijgende verlenging van de afnemer worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal dan een opzegtermijn verkrijgen van één kalendermaand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 - Betaling

Tenzij anders is overeengekomen, dient de afnemer de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen te voldoen, na ontvangst van de goederen. In geval van betalingsachterstand zal Fullprint.nl de afnemer, binnen de wettelijke mogelijkheden, zowel binnen als buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. De afnemer heeft de plicht om eventuele onjuistheden die zijn

verstrekt in betaalgegevens per ommegaande aan Fullprint.nl te melden.

Artikel 14 - Klachtafhandeling

Fullprint beschikt over een goede procedure met betrekking tot klachtafhandeling. De afnemer dient na constatering van een gebrek, per ommegaande met Fullprint.nl in contact te treden en duidelijk en volledig omschreven de klacht kenbaar maken. Fullprint zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht de afnemer berichten dat diens klacht is ontvangen en welke oplossing voorhanden is. Indien er geen directe oplossing voorhanden is, zal Fullprint.nl dat melden en een nieuwe prognose opgeven van de periode die het denkt nodig te hebben. Indien voorhanden, zal Fullprint.nl een tussen oplossing kunnen aanbieden.

Artikel 15 - Geschillen

Uitsluitend is het Nederlandse recht van toepassing op overeenkomsten tussen Fullprint.nl en afnemer.
